

# Trabajos de Maestría

# “IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS DE CANALIZACIÓN AL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DE ALUMNOS DE PRIMER AÑO TURNO VESPERTINO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIAL # 128”

Loretta Alejandra Vázquez Uscanga  
loretta\_alejandra@hotmail.com

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación maneja teóricamente lo que se conoce como orientación, las áreas de la orientación, y en este caso en particular la orientación educativa, la cual funge como la directriz para realizar la investigación, encaminada a las funciones que debe cumplir, las características que debe tener, y las cualidades que se debe poseer un orientador. Destacando que el tema a investigar radica en identificar las causas por las cuales los alumnos de primer año son canalizados al departamento de Orientación Educativa, cabe mencionar, que en el nivel básico es cuando los alumnos tienen inquietudes sobre sinfín de temas que surgen a su alrededor, así como también presentan cambios tanto físicos como internos, derivado de su mayor o menor grado de madurez y desarrollo, por tanto es conveniente que exista un acompañamiento en ese trayecto como se mencionó anteriormente, con la finalidad de que el alumno pueda contar ese apoyo brindado, aunado a que la orientación educativa debe tener un ámbito definido sobre el cual trabajar y por ende, en esta investigación permea la importancia de identificar las causas por las cuales los alumnos son canalizados a dicho departamento. Lo anterior se lleva a cabo mediante una serie de instrumentos (entrevistas y cuestionarios) realizados con la finalidad de ahondar más en el tema y llegar a posibles respuestas que coadyuven al logro de la investigación.

*PALABRAS CLAVES. Orientación, Orientación educativa, Educación*

---

\* Alumna de la Maestría en Docencia y Evaluación Educativa último cuatrimestre, Universidad de Xalapa. Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Euro Hispanoamericana.

## I. INTRODUCCIÓN

Existen diversas reflexiones sobre lo que engloba o comprende la orientación y por tanto se ha podido definir como orientación escolar, orientación educativa, orientación profesional y orientación vocacional, pero más que definición serían las áreas de las que se encarga la orientación en general.

Lo que atañe a esta investigación es lo que se conoce como orientación educativa, encaminada a las funciones que debe cumplir, las características que debe tener, y las cualidades que se debe poseer como orientador.

Entendida como un proceso permanente de interacción, que se da a lo largo de toda la vida del sujeto, atiende el sujeto en correspondencia con su entorno es una práctica pedagógica dirigida a las áreas personal-social, escolar vocacional y comunitaria, se concibe como parte integrante del proceso y proyecto educativo. Se sustenta en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad de los sujetos. Asume funciones de diagnóstico, asesoría, asistencia, ayuda, desarrollo, y de tutoría (Molina, 2002).

Hoy en día, diversas escuelas no cuentan con un departamento de orientación educativa, sin embargo resulta de gran importancia que en las escuelas se desarrolle un departamento encaminado a cumplir su principal objetivo: orientar a los jóvenes en su proceso de desarrollo, asimismo se base en las siguientes directrices, como lo son el apoyo a los alumnos en las situaciones que se les presenten, ya sean académicas o conductuales, el acompañamiento de padres de familia para un mejor resultado en sus hijos, el apoyo brindado a los maestros para que se encauce a los alumnos a un aprovechamiento mejorado, entre otros.

Destacando que el tema a investigar radica en identificar las causas por las cuales los alumnos de primer año son canalizados al departamento de Orientación Educativa, cabe mencionar, que en el nivel básico es cuando los alumnos tienen inquietudes sobre sinfín de temas que surgen a su alrededor, por lo tanto, la información que se aportará servirá de apoyo directamente al ámbito educativo, pudiendo fungir como referente a las instituciones de educación básica, principalmente a las escuelas que cuenten con un departamento de orientación educativa para que exista una guía o fundamento sobre el funcionamiento del mismo y las tareas que le atañen al departamento, y a las instituciones que no cuenten con él, puede servir para darse una idea del trabajo que se realiza en dicho departamento y la manera en cómo opera, a qué agentes va dirigido y los fines para los cuales se crea dicho departamento.

En esta investigación se presentará una contribución metodológica, puesto que se realizará un instrumento con la finalidad de que se identifiquen las principales causas por las cuales los alumnos son canalizados la departamento de orientación educativa, y bajo éste se establezcan rangos o categorías sobre los de mayor incidencia, y se puedan crear medidas preventivas o líneas de acción que puedan ser llevadas a la práctica para cada una causas y sirvan de fundamento para próximos estudios, ya sea en otro nivel educativo, institución o país.

Ultimando que como beneficio de índole personal se busca un fundamento de las causas por las cuales los alumnos son canalizados al departamento de orientación educativa, y con base en ello el lograr una mejora en el funcionamiento de dicho departamento, esto implica, actuar de la mejor manera posible ante la diversidad de casos presentados en el departamento una vez recabados los resultados arrojados por los instrumentos aplicados a los alumnos.

Cabe destacar que el trabajo de campo está por efectuarse en la escuela secundaria, sin embargo el instrumento ya se llevó a cabo como prueba piloto en otra secundaria, por tanto, una vez analizados los datos arrojados por el instrumento, se tomó la decisión de no realizar modificaciones.

## II. ANTECEDENTES Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el ámbito nacional existen investigaciones sobre la orientación de manera general, como la escolar, educativa, profesional y vocacional. De manera mayoritaria se conocen más estudios enfocados hacia la orientación vocacional, puesto que es la que sirve de apoyo y soporte para los alumnos de bachillerato para saber por qué área optar para posteriormente llevar a cabo la elección de una carrera profesional, acorde a los intereses, gustos, habilidades, aptitudes y actitudes del alumno.

Sin embargo, de las diferentes maneras de definir a la orientación la más conocida es la Orientación Educativa a la cual se le puede definir como "...un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos, padres y profesores para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centro escolares" (Velasco, 1999, p. 4). Y es ésta orientación sobre la cual se va enfocar este trabajo de investigación.

Asimismo se describe el papel del orientador escolar a partir del análisis de las tareas, tanto de las que puede asumir en los procesos de cambio como de las que, por su formación y trayectoria, articula durante los mismos. Se explicita, por tanto, que el trabajo que este profesional aborda conjuntamente con el equipo directivo, con los profesores y con el alumnado del centro, destaca las potencialidades y características que lo convierten en un líder educativo comprometido con la mejora continua de la escuela.

Como lo mencionan Martínez, Krichesky y García (2012), pensar en el orientador como agente interno de cambio implica, por un lado, poner en valor la formación recibida que le capacita como agente facilitador para el cambio de la escuela. Por otro lado, preguntarse de qué manera puede este profesional colaborar para generar una cultura de mejora, fomentar la capacidad de cambio y optimizar el aprendizaje de la comunidad escolar de modo que se garantice la calidad de la enseñanza. Finalmente, reconsiderar su labor transformándole en un líder educativo dentro de los centros.

Para empezar a abordar este trabajo, se necesita primeramente conocer el punto de partida de la misma, es decir, la orientación en su sentido más amplio y global, para posteriormente llegar a aterrizarlo a lo educativo.

Comúnmente se hace referencia de la orientación como una guía o apoyo dado en cualquier momento y etapa de la vida, lo cual implica veracidad, puesto que la orientación funge como apoyo para que la persona pueda estar encaminada hacia una elección contundente y viable. Según Martínez de Codés (1998), citado en Molina (2002), la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Los antecedentes históricos sobre la orientación constituyen una de las principales razones para quienes se interesaban por ella y ponen de manifiesto la significación fragmentada, parcializada, sesgada y limitada a una área de atención del sujeto que le atribuyeron en un inicio. De hecho, los primeros enfoques consideraban a la orientación como un hecho enfocado únicamente a la orientación profesional.

En los inicios se centraba la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones. Considerando que durante el transcurso de la vida existen situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance. En tales circunstancias, es verdaderamente necesario que se proporcione, en cierta medida, ayuda adecuada para decidir atinadamente. En este orden de ideas, Jacobson & Reavis, citado por Vital (1976) considera a la orientación como un servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente, entre varias alternativas, la que se corresponda con sus habilidades, potencialidades y limitaciones.

Asimismo, para Ayala (1998), la orientación es un proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

De acuerdo con las definiciones anteriores, se alude a la práctica de la orientación, donde es el orientador, quien debe recibir un entrenamiento y preparación que le permita ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos, para posteriormente les ayude a tomar decisiones que sean para su propio beneficio y para su futuro como profesional.

Esclareciendo, que el objetivo primordial de toda orientación es facilitarle al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal en todos los ámbitos. Reiterando que resulta significativo que el sujeto conozca a su vez la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

“El orientador en la sociedad del siglo XXI tiene que ser un agente de cambio, tanto en el contexto educativo como en cualquier escenario organizativo donde desarrolle su acción, porque el cambio ya no es una posibilidad, ni siquiera una necesidad, sino una realidad” (Martínez, P. y Martínez, M., 2011:p.6)

A su vez, como lo señalan Gairín y Muñoz (2008) y García López (2010) un agente de cambio es aquel que es capaz de desarrollar en la organización, acciones, actitudes y procesos que permitan realizar mejoras proactivamente en los diversos aspectos internos y externos. Es aquella persona responsable de iniciar o materializar cambios a escala grupal, departamental u organizacional. Es el que mantiene la búsqueda permanente de la mejora y eficacia organizacional, sabe crear un clima favorable de cambio dentro de su equipo de trabajo y la organización de manera que las personas no sean solo actores, sino protagonistas y agentes colaboradores de él en el proceso de cambio. Para lograr sus objetivos el agente de cambio debe contar con la autoridad que le confiere la organización, sus habilidades y actitudes y un plan para implantar con éxito el proceso de cambio.

Por tanto, el problema de investigación permea en la interrogante de las causas por las cuales los alumnos son canalizados a orientación educativa, contemplando su comportamiento, conducta, desempeño, actitud, hábitos, sentimientos, situación familiar, factores que se tomaron en cuenta en las categorías de análisis y por tanto en los instrumentos, con la finalidad de identificar las causas por las cuales incurren en la permanencia o incidencia en el departamento de Orientación Educativa.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **Paradigma**

La investigación se ubica en el paradigma cualitativo, ya que se utilizará la recolección de datos sin medición numérica para afinar las preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Es decir, se fundamentará más en la parte inductiva, refiriéndose principalmente a explorar y describir, para posteriormente generar perspectivas teóricas, yendo de lo particular a lo general.

Por tanto como técnicas para recolectar los datos se harán uso de la entrevista abierta con la finalidad de que el proceso de indagación sea más flexible.

Se considera que esta investigación se ubica en el paradigma cualitativo porque se busca principalmente la dispersión de los datos y se estará directamente involucrado con las personas estudiadas, en este caso, se estará involucrado con los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Técnica # 128 del turno vespertino.

Reiterando que las causas por las cuales fue escogido el paradigma cualitativo, radican en la necesidad de hacer un estudio con más detenimiento y en el cual se aborden de una manera extensa y lo más certera las causas por las cuales los alumnos son canalizados al departamento de orientación educativa, dándole mayor relevancia a la información facilitada por cada uno de los estudios, para de esta manera poder llegar de lo general a lo particular en la investigación.

## **Alcances**

Por sus alcances, esta investigación es de tipo exploratoria, ya que la investigación implica únicamente un primer abordaje del fenómeno a estudiar, es decir, identificar las causas de canalización de alumnos de primer año turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica # 128

Haciendo mención en que este tipo de estudio servirá para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, para llevar a cabo una investigación más completa, identificar conceptos y establecer prioridades para investigaciones futuras.

Puntualizando que en la investigación exploratoria el principal objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado y detallado con anterioridad, asumiendo que dicho tipo de investigación se caracteriza por ser más flexible en su método, sin embargo se requiere paciencia y un trabajo minucioso para poder realizarlo de la mejor manera posible.

## **Técnicas**

La presente investigación utiliza la técnica de entrevista.

“La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.” (Behar, 2008: p.55)

Por tanto, la ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer. (Behar, 2008).

Reiterando que al ocupar como técnica a la entrevista, se consideran dos tipos de entrevista: la de tipo estructurada y no estructurada, definiendo cada una a continuación.

La primera, señala Behar (2008) que se desarrollan en base a un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanece invariable.

En cuanto a la segunda y por la cual se opta, se define como aquella donde existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas.

Y dentro del rubro de entrevistas no estructuradas, se contemplan tres tipos: la informal, focalizada y por pautas o guías, haciendo uso de ésta para el trabajo de investigación.

Las entrevistas no estructuradas por pautas o guías “son aquellas, ya algo más formalizadas, que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas deben guardar una cierta relación entre sí. El entrevistador, en este caso, hace muy

pocas preguntas directas y, deja hablar al entrevistado siempre que vaya tocando alguno de los temas señalados en la pauta o guía.” (Behar, 2008: p.58)

Una vez quedada definida lo perteneciente a la entrevista, se reitera que se hará uso de ésta técnica con la finalidad de indagar sobre las causas por las cuales fueran llevados al departamento de Orientación Educativa, así como los alumnos van tocando los temas previstos en la guía.

### **Instrumento(s)**

Se realiza un formato de entrevista no estructurada por pautas, dirigida hacia los alumnos que vayan asistiendo al departamento de Orientación que sean de primer año, con la finalidad de recabar la mayor cantidad de información posible sobre el tema a investigar, en este caso, las causas por las cuales los alumnos son llevados al departamento de Orientación Educativa.

La entrevista no estructurada contiene las siguientes áreas de interés, con los ítems respectivos dirigida a los alumnos: Factor familiar, psicológico y académico.

#### **Población y procedimiento muestral**

En esta investigación se utilizará como población a todos los alumnos de la escuela secundaria técnica 128 de la Ciudad Xalapa-Enríquez.

La población o universo definido como “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006: p. 239), está conformada por 550 alumnos inscritos en el turno matutino y 540 en el turno vespertino en la misma institución, cotejado en los concentrados de cada uno de los grupos en ambos turnos.

Para esta investigación, la población estará basada únicamente en los alumnos del turno vespertino, es decir, por 540 alumnos.

Aunado a lo anterior, se expresa que los resultados de este estudio pueden aplicarse a diversas instituciones de nivel básico que cuenten con el departamento de Orientación, o en su defecto, consideren la incorporación de dicho departamento para un mejor funcionamiento de la institución y para beneficio de los alumnos y padres de familia. Asimismo, dichos resultados pueden ocuparse como guía para las escuelas secundarias de otras zonas, con la finalidad de enriquecer el funcionamiento del departamento de orientación, y con ello, lograr una mejora y cambio en el mismo que se verá reflejado en el comportamiento de los alumnos, los cuales son el punto de partida de esta investigación.

Por otro lado, como menciona Behar (2008), la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población. De la población es conveniente extraer muestras representativas del universo

Por tanto, dicho muestreo será de tipo no probabilístico, optando como primer filtro por el de conveniencia, aplicado únicamente a los alumnos de primer año, y posteriormente se realizará

muestreo por cuotas, en el cual se divide a la población en estratos o categorías, y se asigna una cuota para las diferentes categorías y, a juicio del investigador, se selecciona las unidades de muestreo. La muestra debe ser proporcional a la población, y en ella deberán tenerse en cuenta las diferentes categorías (Behar, 2008: p.53), por lo cual el muestreo por cuotas incluirá a las alumnas y los alumnos de primer año que vayan asistiendo al departamento de Orientación Educativa.

Referente al marco muestral, los criterios de inclusión están basados en que los alumnos reúnan las siguientes características: que sean del grupo "G", "H" y "K" y tengan alrededor de 12 años , por otro lado en cuanto al criterio de exclusión se manejan a los alumnos que tengan una edad mayor a 13 años y sean alumnos repetidores.

Establecidos los criterios que justifican el por qué se utiliza el muestreo no probabilístico por conveniencia y posteriormente por cuotas, se procede a explicar el procedimiento, esto es, para seleccionar a los integrantes de la muestra se incluirá para la estudio a 6 alumnos que asistan al departamento de orientación que sean de primer año, y que pertenezcan al grupo G, H y K, es decir, se considerará a dos alumnos de cada grupo.

### **Hipótesis**

No se cuenta con hipótesis debido a que el tipo de investigación es únicamente descriptiva y exploratoria.

#### **Objeto y sujeto de estudios**

Como objeto de estudio se consideran las causas por las cuales los alumnos son canalizados al departamento de orientación educativa. Y como sujetos de estudio se consideran a los alumnos de primer año de la Escuela Técnica Industrial No. 128

## **IV. CONCLUSIONES**

A medida que se ha ido avanzando en la investigación, obteniendo el marco teórico, el marco contextual, la metodología, categorías de estudio, se procedió a llevar a cabo la prueba piloto en otra Escuela Secundaria, posterior a ello, a la brevedad posible se aplicará el instrumento a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Núm. 128, con la finalidad de poder establecer relación lógica y causal sobre los datos que arrojen las entrevistas realizadas.

De esta manera, con esta investigación se lograrán definir las funciones y características de la orientación educativa, igualmente se pueden describir las características que presentan los alumnos que son llevados al departamento, así como también enlistar las causas por las cuales los alumnos son llevados al mismo, brindando una orientación particular atendido a cada una de ellas, y que funjan como directriz en el tratamiento y canalización de cada uno de los alumnos, y así coadyuve a la mejora del servicio que se ofrece en el departamento de Orientación Educativa.

Por tanto, la posible utilidad de este trabajo está enfocada en presentar un estudio que sirva al departamento de orientación educativa donde exista un sustento sobre las causas por las cuales los alumnos son llevados al mismo, y sobre ello trabajar, ya que una vez teniendo las causas, se pueden realizar acciones de prevención y apoyo para los alumnos, padres de familia y maestros de la institución.

Tomando en consideración que se podrá trabajar de una manera eficaz y metódica, en el sentido de saber cómo actuar o prever las posibles causas presentadas en el departamento.

Los problemas que podrán resolver están encaminados hacia la mejora del funcionamiento del departamento de orientación educativa, puesto que la utilidad de este estudio radica en brindar una oportuna y certera atención por el mismo departamento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ayala, A. (1998). *La Función del Profesor como Asesor*. Barcelona: Trillas

Behar, D. (2008), *Metodología de la Investigación*, S/L, Shalom.

López, M. (2000). *La orientación vocacional, factor que influye en la elección educativa en tercer año de secundaria técnica*. Tesina de licenciatura no publicada, Universidad Pedagógica Nacional, México, D.F.

Martínez, C., Krichesky, G., y García, A. (2010). *El orientador escolar como agente interno de cambio*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107-112

Martínez, P., Martínez, M. (2011), *La orientación en el S. XXI*, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14, 253-265.

Molina, D. (2002), *Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación*, *Revista Iberoamericana de Educación*, 33, 1-22.

Vital, F. (1976). *Instructivo para la Diferenciación de los Campos de la Orientación*. Caracas: UCV.