

# LAS TIC Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR Y DOCENTE. UN ACERCAMIENTO A LAS ACTITUDES DE PROFESORES Y ALUMNOS DEL BACHILLERATO ARTÍCULO 3° VESPERTINO

**Hilda López Domínguez**  
hlopezdominguez@gmail.com

## RESUMEN

El presente trabajo, aún en proceso, pretende indagar en algunas incidencias que resultan del uso que hacen los estudiantes del Bachillerato Artículo 3° Constitucional Vespertino de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su relación con su desempeño escolar, así como también sobre el desempeño que los docentes establecen a partir de esta nueva dinámica en la que, los jóvenes con mayor frecuencia, usan las TIC. Diversos estudios han puesto en evidencias algunas ventajas así como riesgos que a partir del uso que la población hace de las TIC pueden obtenerse según el tipo de TIC al que tengan acceso así como la frecuencia de uso y las finalidades de dicho uso. En este sentido y dado el contexto en el cual nos desenvolvemos y que evidencia la necesidad de “actualizarnos” y adaptarnos a esta nueva dinámica, es claro que los jóvenes, dada su cercanía y mayor facilidad para relacionarse con la tecnología, pueden ser los mayormente beneficiados o afectados. Y dado que el campo educativo no se exime de las consecuencias en tanto se trata de un proceso meramente social, es necesario indagar en las actitudes adoptadas por alumnos y maestros que, aunque no es una visión integral, por la cantidad de actores parte de lo educativo, permite avanzar en profundizaciones acerca de los educativo en relación con las TIC.

---

\* Licenciada en Pedagogía. Maestra en Investigación en Psicología Aplicada a la Educación y actualmente Estudiante del Doctorado en Investigación Educativa

## I. INTRODUCCIÓN

En los próximos párrafos el lector podrá adentrarse a un trabajo de investigación que se desarrolla en el marco del Doctorado en Investigación Educativa. Se trata de un estudio a partir del cual se pretende indagar en las actitudes, predisposiciones y estrategias que presentan los docentes con respecto al uso o no que sus alumnos hacen de las TIC. Asimismo se advertirá la relación que existe, si acaso se comprobara la hipótesis, entre el rendimiento escolar y la frecuencia de uso que hacen de las TIC. Se trata de un estudio en proceso y que se estructura bajo la siguiente lógica.

## II. EL PROBLEMA

Los vertiginosos cambios que el mundo ha enfrentado, demanda ciertos ajustes a la estructura económica, política, social y por supuesto a la educativa. La globalización ha resultado por un lado benéfico, despliegue masivo de información, y por otro, nos ha hecho pensar que se requiere no sólo disposición ante este fenómeno histórico sino una nueva mentalidad que nos permita ir a la par de los cambios consecuentes.

La introducción de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y los cambios que a raíz de tal introducción se han generado en el ámbito laboral, personal, educativo, social, entre otros, hace emergente preguntarse si el actuar y el pensar han sido modificados y en consecuencia, si desde la práctica educativa existe un ajuste en el papel docente, discente, con respecto a los directivos y demás actores que son parte importante de este mismo proceso educativo.

Lo anterior conlleva a preguntarse si se ha pasado de ser expositor a ser el acompañante del proceso educativo y, al mismo tiempo, si el alumno ha dejado de ser objeto de almacenaje pasando a ser sujeto constructor de conocimiento. Esto apoyándonos en la necesidad de un cambio de paradigmas teniendo como referencia las potencialidades propias de las TIC para la construcción de un conocimiento colectivo, participativo, dinámico, activo, colaborativo y crítico-reflexivo (Quesada, 2010). En este sentido las TIC significan una serie de cambios que van desde la concepción de maestro y su papel dentro de la práctica educativa hasta el concepto de alumno y el rol que juega dentro de esta misma. Podemos decir que las TIC configuran nuevos roles y tareas, así como una necesidad de cambiar de un modelo tradicional de enseñanza a modelos innovadores de aprendizaje.

Bajo este entendido el interés por indagar si hay implicaciones derivadas del uso de las TIC en la interacción que se establece o genera en el aula surge al revisar las estadísticas relativas a la introducción de la tecnología a todos los ámbitos de la vida. México del 2012 a 2013 se posicionó 13 puestos arriba cuanto a la adaptación de tecnología según el Foro Económico mundial, ocupando actualmente el lugar número 63 de los 144 países incluidos en el estudio. Por otro lado, pese a los costos que implica el internet en nuestro país, en 2002 se reportó un total de 10 millones de usuarios y en 2012 el número de internautas se incrementó en un 451

por ciento, de 10 a 45.1 millones y se prevé que este año cierre con 50 millones de internautas activos, es decir, un aumento de 5 millones (11%) en comparación con el año pasado (AMIPCI, 2013).

Aunado a esto, en los últimos años se duplicó la disponibilidad de la televisión de paga y la computadora y, el internet triplicó su aparición en los hogares de la población mexicana (INEGI, 2011). Lo anterior nos da una idea de la popularidad que han adquirido las TIC dado que su uso se ha diversificado, llegando incluso a pertenecer a la lista de “necesidades” de un individuo.

Lo anterior ha implicado cambios en la vida de los usuarios al tiempo que ha cobrado y sigue haciéndolo, espacio y tiempo, significando esto la sustitución de rituales sociales concebidos como cotidianos y reemplazándolos por otros que por los autores han sido concebidos como virtuales. Según Echeverría (2001), la tecnología infringe en la población en dos sentidos: por un lado nos permite resolver dificultades de la vida diaria, comunicarnos a distancia, y por otro, ha transformado nuestro entorno de natural a urbano y de urbano a casi virtual, lo cual implica cambios en los hábitos y comportamientos. El autor considera que estos cambios se ven mayormente reflejados en las generaciones jóvenes dado su mayor acercamiento, incluso dependencia con respecto a la tecnología y es que, la población que hace un mayor uso de las TIC es la que se encuentra entre los 12 y los 24 años de edad (INEGI, 2011).

Es así que, en la actualidad se ha incrementado el uso de la computadora (de escritorio o portátil), de dispositivos móviles (I pad, I pod, MP3, MP4, celular, entre muchos más) y del internet como algunos de los recursos que se han sumado para “facilitar” la vida del ser humano. Este último, el internet, se ha consumado como un recurso indispensable para la sociedad, cada vez más trámites se hacen por esta vía y cada día resulta más barato comunicarnos a partir de éste (redes sociales, videoconferencia o chats) desplazando incluso, el uso del teléfono fijo y/o celular.

En tanto, estos cambios no pueden darse al margen del proceso educativo pues, como sostiene Castells (2000) del paradigma comunicacional poco queda a salvo en la sociedad-red. Es decir, el uso de la tecnología se ha visto inmerso en todos los ámbitos, incluyendo el educativo y hoy día nos resulta paradójico que el maestro se rehúse a la inclusión de tecnología en su clase. Incluso, las TIC se visualizan como una forma para lograr una Educación para todos. Y no se pone en duda que sea un medio para lograrlo, la tecnología tiene sus ventajas y, si son explotadas favorablemente, pueden arrojar resultados positivos. Sin embargo, resulta lógico pensar que existen, además de todas las ventajas que en distintas investigaciones ya se han puesto en evidencia (Edelman, 2011; Rodríguez, 2009; García, 2013; Paredes, 2013), otras implicaciones. Así como la tecnología no se limita a su uso en el ámbito familiar, es posible que suceda de la misma forma con los efectos de su uso en el ambiente educativo: códigos lingüísticos, códigos de socialización, hábitos alimenticios, entre otras situaciones más que pueden ser resultado o parte de la influencia generada a partir del uso de TIC, baste mencionar los estudios de Colorado (2012), Bringué (2010), Buxarrais (2011).

Teniendo como referencia lo anterior, es necesario reflexionar en el impacto del uso de la tecnología en el rendimiento escolar y docente, cómo los conciben, qué grado de dependencia

genera, qué cambios se han generado en su ideología a partir del uso de TIC, entre otros cuestionamientos más que vale la pena destacar para profundizar no sólo en los beneficios y/o ventajas en el campo educativo o, específicamente aquellas centradas en el aprendizaje. Sobre esto se han hecho diversas investigaciones: las TIC como medio de expresión y creación; canal de comunicación; instrumento para procesar información; fuente de información; medio para las tutorías; recurso interactivo para el aprendizaje y el ocio; instrumento cognitivo, entre otras temáticas más pero, a pesar de la diversidad de aspectos estudiados se ha profundizado poco en la percepción de docentes y alumnos sobre este fenómeno y las implicaciones que les ha significado en el rendimiento escolar de los alumnos. En la presente investigación se tomará en cuenta sólo dos de las voces que participan en el proceso educativo y con esto se espera recabar información suficiente acerca del cómo están viviendo (ambos actores) el uso de TIC que hacen los estudiantes.

Al respecto, se pretende indagar, por un lado, en las implicaciones que tiene el uso de TIC en la labor del docente, es decir, cómo entienden y enfrentan los docentes el hecho de que sus alumnos adolescentes hagan o no uso de las TIC. En tanto, según lo que plantea Sevillano (2008: 453) “la escuela no puede competir con la fascinación de los medios, su dramaturgia, su riqueza y colorido, sus formas de presentación, la no vinculación de sus ofertas y las formas individuales de uso”. Por ello, se hace necesario indagar cómo están actuando antes estas “nuevas” circunstancias, ¿qué hacen para llevar a cabo su labor sin competir o, incluso compitiendo, con las TIC?, ¿qué estrategias didácticas implementan para lograr el fin educativo?

Estos y otros cuestionamientos son necesarios para conocer las percepciones y actitudes de los docentes frente al uso o no, que sus estudiantes hacen de las TIC. Entendiendo como percepción aquel proceso que involucra un nivel consciente y otro inconsciente en el que se ponen en juego referentes ideológicos y culturales. A partir de los cuales se construyen estructuras perceptuales a partir de la socialización que establece el individuo (Vargas, 1994).

La percepción depende del perceptor, su edad, su condición socio económico, su papel como estudiante, y el uso de las tics. Es decir, la percepción variará en cada uno de los estudiantes, ¿incidirá el nivel económico en el uso e implicaciones de las tics en el desempeño escolar?, ¿los alumnos con mejores calificaciones utilizan más las tecnologías?, ¿existe una relación entre el uso y el nivel de rendimiento escolar?, ¿variarán las percepciones de los alumnos en función de su rendimiento escolar?

Para llegar a lo anterior, es necesario conocer si el uso de las tecnologías existe, en qué medida, con qué propósitos y de qué tipo. Para lo cual se aplicará un cuestionario dirigido únicamente a los alumnos. Dado que se expone un alto uso de TIC por parte de los jóvenes, pero se hace necesario indagar si este es el caso de los jóvenes que cursan el Bachillerato en Xalapa, Veracruz. Bajo este orden, se explicarán las percepciones de los alumnos acerca de la relación que existe o no, entre el uso de las TIC y su desempeño escolar y, al mismo tiempo, este mismo uso por parte de los estudiantes y su relación con el desempeño de los docentes. Es decir, si los estudiantes perciben que el uso de TIC les ha permitido un mayor o menor desempeño escolar y si detectan que los Maestros se ajusten a esta “nueva” realidad con TIC, de qué forma lo hacen,

qué estrategias didácticas utilizan. Ya que, tal como sostiene Sevillano (2008) es necesario que los docentes dejen de lado los prejuicios y que se afronten con claridad y de manera crítica porque, de no ser así, se generan miedos y desconfianza que terminan con su iniciativa y hacen imposible cumplir con los objetivos de su labor.

En este sentido, la presente investigación permitirá tanto a los participantes como a la sociedad en general, conocer la implicación y alcance que está teniendo el uso de TIC en el proceso educativo para que tanto alumnos como docentes conozcan lo que espera uno de otro ante este nuevo escenario "tecnológico". Y sobre todo, tener los elementos necesarios para una toma de decisiones saludable, conociendo de fondo la situación y advirtiendo lo que es necesario ajustar y lo que no.

Al respecto se han planteado las siguientes preguntas de investigación. Las cuales llevan como finalidad clarificar los alcances de la investigación.

*1. ¿Cómo impacta el uso de las TIC en el desempeño de alumnos y docentes de bachillerato, desde la percepción de ambos actores?*

*2. ¿Cuál es la actitud o predisposición del profesorado ante la influencia de las TIC en su desempeño y en el de sus estudiantes?*

Por otro lado, se organizan preguntas que nos permiten particularizar algunos elementos de la investigación. Cabe destacar que son preguntas que nos permiten dirigir la recopilación de información en dos vías, por una parte la percepción de los alumnos en cuanto al uso que hacen y su relación con su desempeño escolar y por otra, la percepción de los maestros con respecto al uso que hacen de la TIC sus alumnos y las acciones –actitudes académicas- como respuesta

*¿De qué tipo, para qué y con qué frecuencia usan las TIC los estudiantes de Bachillerato?*

*¿Influye el uso que hacen los estudiantes de las TIC en su desempeño escolar?,*

*¿De qué manera?*

*¿Influye el uso que hacen los estudiantes de las TIC en el desempeño docente?,*

*¿De qué manera?*

*¿Qué acciones o estrategias utilizan los maestros para enseñar atendiendo las implicaciones del uso de las TIC en los estudiantes?*

Al mismo tiempo y apegado a lo anterior, los objetivos a lograr con esta investigación se plantean de la siguiente manera

1. Analizar cómo impacta el uso de las TIC en el desempeño de alumnos y docentes de bachillerato, desde la percepción de ambos actores
2. Analizar las actitudes o predisposiciones del profesorado ante la influencia de las TIC en su desempeño y el de sus estudiantes
3. Identificar qué tipo de TIC usan los alumnos, con qué frecuencia y para qué.
4. Explicar de qué manera influye el uso que hacen los estudiantes de las TIC en su desempeño escolar.

5. Explicar de qué manera influye el uso que hacen los estudiantes de las TIC en el desempeño del profesorado.

En tanto, la realización de la presente investigación se sustenta en dos razones: 1) el fenómeno de la globalización que impacta en todos los ámbitos de la vida en sociedad. 2) La educación que, como fenómeno social y complejo, debe dar respuesta a la globalización y al neoliberalismo, lo cual exige un análisis profundo del desempeño y actitudes de los dos actores principales del proceso educativo formal.

En cuanto a la primera razón, las características y naturaleza de la globalización ha generado nuevos replanteamientos como sociedad que se ubica en medio de un nuevo dinamismo, el cual se posiciona como una condición que incide en todos los ámbitos sociales.

La educación, como uno de esos ámbitos, ha tenido que ajustarse a los “nuevos” recursos, “nuevos” roles y a los “nuevos” y obligados contenidos que forman parte del currículo, entre otros factores más. Posicionar este fenómeno como la primera razón se fundamenta en que la globalización significa la expansión de las actividades de negocios con el fin de producir en donde sea más rentable y vender en tantos mercados como sea posible. Lo cual ha significado que tenga un impacto en los avances de transportación, telecomunicaciones e informática (García Jurado, 1999: 21).

Lo anterior hace evidente una diversificación y evolución en cuanto a los recursos, roles y contenidos que lleva a pensar en la complejidad del proceso educativo y, al mismo tiempo, en la necesidad de que los actores reflexionen sobre sus percepciones en cuanto al uso de TIC y la relación con su desempeño. Esto refiere a la segunda razón, la necesidad de un análisis del fenómeno educativo en el marco de la globalización y que puede verse reflejado en el uso de TIC, además de un autoanálisis en cuanto a las actitudes y percepciones de los actores del proceso educativo en relación al uso que los estudiantes hacen de las TIC.

Dicho análisis cobra relevancia al plantear la práctica docente como una “actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos” (García, 1999: 2). Esas características de la práctica docente (su dinamicidad, reflexividad e interactividad) conlleva a plantearla como una actividad compleja en la que por converger sujetos sociales, se gestan diversas relaciones, ideas, juicios y percepciones.

En este sentido, se hace necesario rescatar las percepciones de docentes y alumnos con respecto al uso que ellos hacen de las TIC y la posible relación con su desempeño escolar y, al mismo tiempo, la posible relación con el desempeño académico, el referido a los docentes. Es decir, se pretende indagar en el cómo y qué tanto los docentes ajustan su práctica a una situación particular que es el uso de TIC por parte de sus estudiantes.

Ya que, como apunta Sevillano (2008) es necesario que los docentes dejen de lado los prejuicios y que se afronten con claridad y de manera crítica a las nuevas realidades porque, de no ser así, se generan miedos y desconfianza que terminan con su iniciativa y hacen imposible cumplir

con uno de los compromisos “aliviar los peores efectos de la nueva sociedad de la información” (2008: 457).

En consecuencia, retomar las percepciones de los alumnos permitirá al docente entender y posteriormente atender las necesidades de sus alumnos con respecto al uso que hacen de las TIC en relación con su desempeño escolar. Así también, ahondar en las percepciones de los alumnos en cuanto a si el actuar docente se ajusta a un nuevo escenario en el que los alumnos usan o no las TIC.

Bajo ese entendido, se producirá un trabajo a partir del cual se comprenda un fenómeno de forma distinta a lo que se ha investigado. El trabajo pretende servir de antecedente a otros de quizá mayor alcance que nos permita, como sociedad, conocer acerca de los efectos que están teniendo la Tecnología de la Información y la Comunicación en la vida de los usuarios.

En este sentido, el trabajo pretende ahondar en las percepciones de dos de los actores, esto desde una perspectiva mixta. Lo cuantitativo radica en la encuesta que se realizará a los estudiantes para recoger datos acerca de la frecuencia, tipo de TIC y propósito de su uso y lo cualitativo estará presente a partir de las entrevistas que se realizará tanto a docentes como a los estudiantes. Esta tarea pone en juego las habilidades, conocimientos y actitudes de la investigadora, dará la posibilidad de concretar lo que a lo largo de su formación ha conocido.

A su vez, realizar el trabajo bajo esta metodología permite rescatar los datos que no se han recogido, ni se logrará, si sólo nos fundamentamos en una metodología cuantitativa. Dado que, como se advierte a partir de una búsqueda de trabajos alrededor del impacto de las TIC, existe un vacío en cuanto a estudios que hablen del cómo el uso de TIC incide en su desempeño de docentes y alumnos y cómo ellos perciben esta relación.

El trabajo va más allá de hablar de los beneficios y/o ventajas de la inclusión de las TIC en la educación, y es esto lo que lo convierte en un trabajo relevante dado que permitirá a la sociedad dimensionar y de esta manera completar un panorama que hasta hoy está sólo constituido por las ventajas ya mencionadas. En consecuencia, la realización de esta investigación generará insumos que podrán ser utilizados, adaptados o dar la pauta para la construcción de otros para posteriores investigaciones.

Por último, hacer este trabajo nos permitirá tener un acercamiento con diversas posturas que se estructuran alrededor de un posicionamiento en contra, a favor o, desde una visión crítica en cuanto al uso de TIC en el aula.

Este trabajo se sustenta en la tercera mencionada, una postura de didáctica medial, entendiendo a ésta como un proceso estructural que intenta recuperar y producir de forma autónoma experiencias relevantes y que implica “una comprensión informada y crítica de la naturaleza de los medios masivos, las técnicas usadas por ellos y el impacto de éstas técnicas para usar los medios de una manera activa y crítica” (Ministerio de Educación, 2006: 156).

Sustentarnos en esta postura se deriva de la escasa existencia de trabajos que rescaten una visión crítica, generalmente carecen de una visión que no se apresure a juzgar de positivo o negativo el uso de TIC.

En tanto, la intención es profundizar en las realidades, naturaleza y visiones de los usuarios. Es decir, nos alejaremos de un trabajo que declare el uso o no uso de TIC y profundizaremos en sus percepciones con respecto a este último y el impacto que tiene en su desempeño, tanto el de alumnos como el de docentes, finalizando en un análisis de sus percepciones que permitirá, primeramente a ambos actores, conocer y reconocer lo que esperan del otro. Que los docentes reconozcan lo que, de acuerdo a sus vivencias fuera de la escuela, los estudiantes esperan dentro del aula, teniendo en cuenta o no, el uso de TIC.

Una vez que hemos declarado nuestro posicionamiento respecto al porqué y desde dónde es que surge la presente investigación, es necesario profundizar en los conceptos que giran en torno a la misma.

Bajo esta perspectiva y dada la naturaleza del título de este trabajo, el lector puede deducir que comenzaremos hablando de las TIC. Hemos referidas por su simple equivalente de abreviatura, Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero es necesario ahondar al respecto.

Desde una visión muy general, las TIC son consideradas aquellos instrumentos técnicos que giran en torno a la información y a los descubrimientos que sobre las mismas se vayan originando. Surgen desde la informática, microelectrónica y telecomunicaciones (Cabero, 1998).

Entre sus características principales se encuentran: su inmaterialidad; interactividad e interconexión; instantaneidad; elevados parámetros de calidad de imagen y sonido; digitalización; influencia más sobre los procesos que sobre los productos; penetración en todos los sectores de la sociedad; innovación; tendencia a la automatización; diversidad.

Según lo planteado por Hernández (2011: 202) es “el conjunto de avances tecnológicos que proporciona la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, internet, la telefonía, los “mass media”, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual”.

En consecuencia, las TIC son una gama amplia de dispositivos que facilitan la comunicación, el procesamiento de información y el acceso a esta última. En el campo educativo éstas se implican en tres niveles: la necesidad de contar con principios y una estructura que organice y facilite el uso de recursos audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías; la incorporación de medios para el desarrollo de la organización y administración de las escuelas y; la influencia de las TIC en las escuelas (Cabero, 1998).

Específicamente en el acto educativo, dejando de lado lo administrativo, las TIC hacen surgir ciertas posibilidades en ese ámbito. Una de ellas es el reconocimiento de la individualidad del estudiante. Reconocer sus contextos, intereses, gustos y de esta manera incorporar su proyecto

de vida. Dicho reconocimiento lleva la promesa de construir experiencias significativas de aprendizaje.

Otra de las posibilidades que ofrece es poner como centro de atención, los resultados de aprendizaje. Lo anterior significaría obtener mejores resultados, dado que se parte de entender el aprendizaje como la construcción, gestión y difusión del conocimiento, mismo que conlleva un proceso colaborativo.

Ampliar los tiempos y espacios para el aprendizaje es otra de sus ventajas y resulta obvio dado que a partir de las TIC el concepto de aula queda obsoleto si entendemos con este un espacio de cuatro paredes. El internet es un claro ejemplo de estas características. A su vez esta característica genera nuevas experiencias de aprendizaje, lo cual constituye la siguiente ventaja. Generalmente se habla de experiencias con nuevas lógicas, nuevas estrategias y nuevos recursos educativos.

Por último, se habla de la gestión del conocimiento. Dicho proceso remite a los individuos a desarrollar habilidades que le permiten registrar, entender y utilizar los datos que las TIC producen (Trías, 2004).

Si partimos de esta caracterización de las TIC, podemos entonces dimensionar y comprender porqué es que tienen tanta incidencia en la vida de la sociedad y en consecuencia, incidencia en el proceso educativo. Sus ventajas las han posicionado como la opción por excelencia para abatir problemas de rezago educativo.

### III. METODOLOGÍA

Dado que la ciencia no está escrita en definitiva, diversas situaciones han dado pie a la creación de formas para llegar al conocimiento de algo. La investigación comprendida como aquel proceso con bases teóricas importantes que busca la comprensión, predicción o mejora de algo ha optado por producir nuevas formas.

En este sentido, las maneras de hacer investigación responden a preguntas planteadas al inicio del proceso, de ahí que podamos encontrar diferentes tipos de investigación, tales como: no experimental que incluye diversos métodos para describir relaciones entre las variables, pero no puede ser probada. La investigación experimental, para este tipo de investigación la participación de los sujetos se asume en un grupo –variable de tratamiento- está bien definida la posible causa de un fenómeno e intenta comprobarse tal hipótesis. Aquí el investigador determina la participación de los miembros de los grupos. Además de la cuasiexperimental, en la cual el investigador no controla el criterio para asignar a los participantes en grupos. Se asignan a sí mismos de acuerdo a una característica o cualidad que pueden aportar al estudio (Bisquerra, 1989).

Por su naturaleza, también puede clasificarse como descriptiva, correlacional y longitudinal mismas que permiten una claridad en cuanto al proceso a seguir, pero también sobre su

alcance. A su vez el tipo de investigación se caracteriza por la forma de presentación de los datos recogidos, lo cual obedece a la naturaleza del enfoque cualitativo o cuantitativo.

La presente investigación es de naturaleza empírico-teórico dado que se recogerán tanto datos cuantitativos como cualitativos. Es decir, se aplicará una encuesta sobre el uso de las TIC en cuanto a frecuencia y acceso que tienen los adolescentes (datos cuantitativos) y por otro lado, se hará una entrevista en profundidad para recuperar la percepción de los estudiantes sobre la introducción de las TIC en el proceso educativo y así tratar de responder a la pregunta ¿Cómo influye el uso de las TIC en la interacción que se establece en el aula? y sobre ¿qué retos implica en la labor docente el uso que los adolescentes hacen de las TIC? Además de una entrevista dirigida a docentes con el fin de responder estos mismos cuestionamientos con el fin de recuperar dos visiones protagónicas del proceso educativo (datos cualitativos).

Se hará una entrevista dado que se considera íntima, flexible y abierta. Puede definirse como aquella reunión que se coordina con el fin de intercambiar información entre entrevistador y entrevistado, esta aunque una concepción simple, declara lo que se vislumbra como la relación cara a cara en la cual se establece un diálogo, es el “retrato” que brinda más de lo que puede sólo “verse”, es un suministro de detalles administrativos e identificatorios. Arfuch (2002) plantea que es un medio para el conocimiento de las personas, personalidades e historias de vidas ilustres y comunes.

Se trata de una técnica capaz de brindar información fiel al entrevistador que, si bien puede estar cargada de la subjetividad y “fantasía” del sujeto entrevistado, es un “retrato fiel atestiguado por la voz y ofrecido a la deriva de la interacción, a la intuición, a la astucia semiótica de la mirada, a lo sugerido en ese aspecto, el gesto, la fisonomía, el ámbito físico, escenográfico del encuentro” (Arfuch, 2002:118).

### **III. 1 Selección de la muestra**

Este procedimiento puede seguir diversos criterios dependiendo los intereses de la investigación, en el caso particular, el número de entrevistados obedecerá a la saturación de información (muestreo intencional por saturación de información) es decir, se harán las entrevistas convenientes dependiendo de la cantidad de información que cada uno de los entrevistados arroje, se ajustará esto a las necesidades de la investigación con el fin de evitar repetición de información. Se hará sólo el número de entrevistas que resulten suficientes.

Es necesario mencionar que la encuesta sobre frecuencia y tipo de uso de las TIC se suministrará a todos los adolescentes matriculados en la dos preparatorias de la Ciudad de Xalapa, Veracruz. Y los entrevistados se elegirán de manera aleatoria teniendo en cuenta que es intencional por saturación de información.

## IV. CONCLUSIONES

El desarrollo del presente estudio permitirá un acercamiento hacia las actitudes ante de los propios estudiantes ante las estadísticas de su uso de TIC y las finalidades con las que las usan al mismo tiempo que llevará a una reflexión acerca de si el tipo y cantidad de uso tiene alguna repercusión en su desempeño académico, al tiempo que podrán dilucidar en la positividad o negatividad de esta relación. En cuanto al docente, podrá observar a partir de las opiniones de los alumnos lo que ellos perciben acerca de las actitudes del docente con respecto a si se apega, ajusta o adapta a las circunstancias de los jóvenes con respecto a las TIC.

Diversos autores hacen énfasis en la necesidad de contextualizar la práctica educativa, y en ese sentido, poner sobre la mesa lo que los alumnos observan en cuanto a la práctica del docente podrá acercarnos a las múltiples condiciones y necesidades o buenas prácticas y ejemplos docentes sobre lo que se logra en el aula a partir de conocer a la población con la cual estamos trabajando. Es decir, se reconoce que construir una práctica educativa desde las condiciones físicas, intelectuales y emocionales de los alumnos constituye una posibilidad para que el proceso arroje los mejores resultados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arfuch, L. (2002). El espacio biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea. México: Fondo de Cultura Económica.
- Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). (2013). <http://www.amipci.org.mx/?P=editomultimediafile&Multimedia=348&Type=1>
- Bauman, Z. (1996). Teoría sociológica de la posmodernidad. Espiral, (vol. II). México: Universidad de Guadalajara.
- Bisquerra, R. (1989). Métodos de Investigación Educativa. Guía Práctica. Barcelona, España, CEAC.
- Buxarrais, M. R.; Noguera, E.; Tey, A.; Burguet, M. y Duprat, F. (2011). La influencia de las TIC en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes
- Castells, M. (2000). La era de la información. El problema de la identidad. Madrid: Alianza.
- Cabero, J (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en Lorenzo, M. (Coord.): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Granada: Grupo editorial Universitario, 197-206.
- García Jurado (2008). Globalización y cultura. México: Cultural Integration Consultants.
- García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J. & Carranza Peña, G. (1999). Artículo cero. Revista cero, 6(19) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=0>
- Hernández, G. y Hernández, E. (2011). El impacto de las TIC en la educación. Por una didáctica medial.
- Hernández, G.; Juárez, A.; Landgrave, R, y Mendoza, A. (2012). Enseñanza constructivista del álgebra. Narrativa de cuatro voces. México: Arana Editores.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI. (2011). <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/modutih10.asp>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI. Estadísticas sobre disponibilidad y uso de

tecnología de información y comunicaciones en los Hogares, 2011. México: INEGI.

Livingstone, S.; Haddon, L.; Görzing, A. y Ólafsson, K. (2011). Risks and safety on the internet: The perspective of European children. Full findings. LSE, London: Kids Online.

Rodríguez, N. (2010). Construcciones de la didáctica medial para el desarrollo de la educación superior en el Perú. *Revista Investigación Educativa*. No. 26. Vol. 14. Pág. 13-22.

Sevillano García, M. L. (2008). Investigar para innovar en enseñanza. *Revista Religión y cultura*. LVI (2008), 167-200

Sevillano García, M. L. (2008). Nuevas tecnologías, nuevos medios y didáctica buscan convergencias formativas. *Bordon* 59 (2-3) (451-474).

Trías, F. y Ardans, E. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. UNESCO.